

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ, ПРИЧИНЫ И МЕТОДЫ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Возможные причины	Способы устранения
Насос не работает при включенном электропитании	<ul style="list-style-type: none"> Отсутствует напряжение Неисправен конденсатор Вал двигателя заблокирован (например загрязнениями или отложениями солей жесткости) (не гарантийный случай) 	<ul style="list-style-type: none"> Проверить правильность и надежность электроподключения Заменить конденсатор Отключить насос от электросети, закрыть запорную арматуру до и после насоса, дать насосу остыть, полностью выкрутить винт для удаления воздуха и, не прикладывая чрезмерных усилий, вращать шлицевой конец вала при помощи отвертки до тех пор, пока не будет обеспечен его свободный ход
Шум в насосе	<ul style="list-style-type: none"> Недостаточное давление на входе насоса Слишком высокая скорость (для трехскоростных насосов) Присутствие воздуха в насосе/системе 	<ul style="list-style-type: none"> Повысить давление в системе в пределах допустимого Переключить насос на более низкую ступень Удалить воздух из насоса и системы

ДАнные по ГАРАНТИЙНЫМ РЕМОНТАМ
(заполняется сервисной организацией)

Сервисная организация _____

Дата	№ акта гарантийного ремонта	Замененная деталь (арт. номер)	м.Ф.И.О. мастера	Подпись мастера

Адрес сервисного центра:
Россия, 129626, г.Москва, 1-ый Рижский переулок, 2Г
Тел./факс: +7 (495) 287-96-96
www.alterplast.ru
info@alterplast.ru

Гарантийный талон



Изготовитель: ZHEJIANG WIGO PUMP CO., LTD
Место нахождения и фактический адрес:
NO.2 SHENGDA ROAD, ZEGUO TOWN, WENLING CITY, ZHEJIANG, CHINA



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Уважаемый покупатель.

Поздравляем Вас с правильным выбором насоса Altstream. Насосное оборудование т.м. Altstream - высококачественное изделие, соответствующее российским и международным нормам. Оборудование обладает высокой надежностью и безопасностью. Область применения – системы отопления и водоснабжения бытовых и производственных зданий. Оборудование сертифицировано и прошло соответствующие испытания. Дополнительную информацию по монтажу и эксплуатации оборудования Вы можете получить на сайте www.altstream.ru в разделе «Техническая документация» (Руководство по монтажу и эксплуатации насосов Altstream).

При покупке оборудования просим Вас проверить правильность заполнения «Гарантийного талона» и ознакомиться с условиями гарантийного обслуживания приобретенного оборудования.

ВНИМАНИЕ: Незаполненный гарантийный талон недействителен.

Наименование изделия: циркуляционный насос		М.П.
Артикул: _____	Серийный номер: _____	
Организация-продавец: _____		
Ф.И.О и подпись продавца: _____	Дата продажи: _____ 20__ г.	

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантийное обслуживание насосного оборудования т.м. Altstream осуществляется на всей территории Российской Федерации. Любой узел оборудования, имеющий заводские дефекты, подлежит бесплатному ремонту или замене в течение гарантийного срока. Минимальный срок службы насосного оборудования - 10 лет. Гарантийный срок эксплуатации оборудования - 3 года. Гарантийный срок исчисляется от даты продажи оборудования, которая подтверждается записью и печатью организации - продавца в Гарантийном талоне. После гарантийного ремонта замененные части в составе оборудования имеют гарантийный срок 3 года. Срок гарантийного обслуживания продлевается на срок ремонта. Для проведения Гарантийного ремонта необходимо:
 - Обратиться в организацию, которая указана в Гарантийном талоне (организация - продавец) с письменным заявлением - претензией на работу оборудования, а также необходимо предоставить талон и кассовый чек (или товарную накладную), которые удостоверяют приобретение оборудования.
 - В случае невозможности обращения в организацию - продавца, указанную в гарантийном талоне, Вы можете направить письменную претензию с описанием неисправности по адресу электронной почты info@altstream.ru. В претензии необходимо указать контактные данные заявителя - Ф.И.О., адрес и телефон.

2. Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

- При нарушении положений, изложенных в «Руководстве по монтажу и эксплуатации насосов Altstream»;
- При отсутствии гарантийного талона или несоответствия сведений в гарантийном талоне учетным параметрам изделия (наименование, серийный номер, дата и место продажи), при невозможности однозначной идентификации изделия, при наличии в гарантийном талоне незаверенных исправлений;
- При отсутствии документов подтверждающих покупку изделия (накладной или кассового чека);
- При повреждении, отсутствии или нечитаемости серийных номеров на фирменных табличках оборудования;
- Если заявленная неисправность не может быть продемонстрирована представителю организации – продавца или организации, осуществляющей гарантийный ремонт;
- Если нормальная работа оборудования может быть восстановлена его надлежащей настройкой и регулировкой, восстановлением исходной информации в доступных меню, очисткой изделия от пыли и грязи, проведением технического обслуживания изделия;
- Если неисправность возникла вследствие попадания в него посторонних предметов, веществ, жидкостей, под влиянием бытовых факторов (влажность, низкая или высокая температура, пыль, насекомые и т.д.), невыполнения требований ГОСТ 13109-97 к сети электропитания, стихийных бедствий, неправильного монтажа, эксплуатации, транспортировки и хранения, а также действия третьих лиц относительно оборудования;
- При обнаружении на изделии или внутри него ударов, следов небрежного обращения, постороннего вмешательства (вскрытия), механических, коррозионных и электрических повреждений, самостоятельного ремонта, внесения конструктивных изменений в оборудование владельцем или любыми лицами;
- Если неисправность оборудования возникла в результате использования неподходящих (неоригинальных) расходных материалов, ламп, предохранителей, прокладок, уплотнений и заменяемых частей, либо естественного износа изделий и частей с ограниченным сроком эксплуатации, а так же при использовании изделия не по назначению;
- При использовании приборов управления и защиты других производителей, не отвечающих требованиям «Руководства по монтажу и эксплуатации насосов Altstream»;
- При повреждении в результате неисправности или конструктивных недостатков систем, в составе которых эксплуатируется оборудование.

Во всех перечисленных случаях организация, осуществляющая гарантийное обслуживание, оставляет за собой право требовать возмещения расходов, связанных с диагностикой, обслуживанием и ремонтом оборудования, исходя из действующего у нее прейскуранта.

3. Гарантия не распространяется на:

- предохранители и расходные материалы;
- уплотнения (сальниковые и скользящие торцевые).

4. Изготовитель не несет ответственности за возможные расходы, связанные с монтажом и демонтажом оборудования. Настоящая гарантия ни при каких условиях не дает право на возмещение убытков, связанных с использованием или невозможностью использования купленного оборудования.

С условиями гарантии ознакомлен _____ / _____ /

(подпись Покупателя)